جامعة سوهاج

كلية التربية

قسم أصول التربية

التخطيط الاستراتيجي مدخلاً لتحقيق التحول الرقمي بالجامعات المصرية لتحويلها إلى جامعات ذكية وتعزيز ميزتها التنافسية (جامعة سوهاج نموذجاً)

رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية

تخصص أصول تربية

إعداد

عفيفه فتحي رفله لوس

معلم أول (أ) إدارة سوهاج التعليمية

إشراف

الأستاذ الدكتور/عبد المعين سعدالدين هندي

أستاذ أصول التربية ـ وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة الأسبق–كلية التربية –جامعة سوهاج

الأستاذ الدكتور/ محمود السيد عباس

أستاذ أصول التربية – عميد كلية التربية السابق –كلية التربية –جامعة سوهاج

٢٠٢٣

كلية التربية
الدراسات العليا

كلية التربية
مكتب عميد الكلية
التاريخ ٢٠٢٢/١٢/٢٧

نتيجة

مناقشة الرسالة المقدمة من الباحثة/ عفيفة فتحى رفله لوس

للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية

تخصص (أصول التربية) من كلية التربية / جامعة سوهاج

بناء على قرار السيد الأستاذ الدكتور / نائب رئيس الجامعة بتاريخ ٢٠٢٢/١٢/٢٧م اجتمعت اللجنة المشكلة من السادة:

أ . د / الهلالى الشربينى الهلالي	أستاذ أصول التربية المتفرغ - كلية التربية النوعية – جامعة المنصورة	(رئيسًا مناقشا)
أ . د / عبدالمعين سعد الدين هندى	أستاذ أصول التربية المتفرغ - كلية التربية – جامعة سوهاج	(عضوًا مشرفا)
أ . د / راضى عبدالمجيد طه	أستاذ أصول التربية وعميد كلية التربية – جامعة اسوان	(عضوًا مناقشًا)
أ . د/ محمود السيد عباس	أستاذ أصول التربية المتفرغ - كلية التربية – جامعة سوهاج	(عضوًا مشرفًا)

وذلك لمناقشة الباحثة/ **عفيفة فتحى رفله لوس** في رسالته المسجلة بتاريخ ٢٠٢٠/١١/١٧م مجلس كلية

والمعنونة:-

التخطيط الاستراتيجى مدخلا لتحقيق التحول الرقمي بالجامعات المصرية لتحويلها إلى جامعات ذكية وتعزيز ميزتها التنافسية(جامعة سوهاج نموذجا)

يوم الاحد الموافق ٢٢ / ١/ ٢٠٢٣ م ابتداء من الساعة العاشرة صباحا وحتى الساعة الثانية عشر ظهرا

بقاعة أ.د/ إبراهيم بسيوني عميرة بمقر كلية التربية بجامعة سوهاج الجديدة

وبعد المداولة : توصى اللجنة بمنح الباحثة درجة دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص / أصول التربية مع مبادل الرسالة مع الجامعات والمراكز البحثية المتخصصة

لجنة المناقشة والحكم

أ . د / الهلالى الشربينى الهلالي

أ . د / عبدالمعين سعد الدين هندى

أ . د / راضى عبدالمجيد طه

أ . د/ محمود السيد عباس

- أ.د. رئيس مجلس قسم أصول التربية
- إدارة الدراسات العليا بالكلية
٢٠٢٣/١/٢٤

جامعة سوهاج

كلية التربية

مرفق (١)

صفحة العنوان

التخطيط الاستراتيجي مدخلاً لتحقيق التحول الرقمي بالجامعات المصرية لتحويلها إلى جامعات ذكية وتعزيز ميزتها التنافسية (جامعة سوهاج نموذجاً)

اسم الطالبة: عفيفه فتحي رفله لوس

الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة التربية

القسم التابع له: أصول التربية

اسم الكلية: كلية التربية

الجامعة: سوهاج

سنة التخرج:

سنة المنح: ٢٠٢٣م

جامعة سوهاج

كلية التربية

مرفق (٢)

رسالة دكتوراه

اسم الطالبة: عفيفه فتحي رفله لوس

عنوان الرسالة: تخطيط الاستراتيجي مدخلاً لتحقيق التحول الرقمي بالجامعات المصرية لتحويلها إلى جامعات ذكية وتعزيز ميزتها التنافسية (جامعة سوهاج نموذجاً)

الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في التربية

لجنة الإشراف:

١- أ.د/عبد المعين سعدالدين هندي أستاذ أصول التربية ـ وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة الأسبق-كلية التربية -جامعة سوهاج أستاذ أصول التربية المتفرغ كلية التربية جامعة سوهاج

٢- أ.د/ محمود السيد عباس أستاذ أصول التربية – عميد كلية التربية السابق -كلية التربية -جامعة سوهاج

لجنة فحص وتقييم الرسالة

١- أ.د/ الهلالي الشربيني الهلالي أستاذ أصول التربية المتفرغ كلية التربية النوعية جامعة المنصورة (رئيساً ومناقشاً)

٢- أ.د/عبد المعين سعدالدين هندي أستاذ أصول التربية المتفرغ كلية التربية جامعة سوهاج (عضواً ومشرفاً)

٣- أ.د/ راضي عبدالمجيد طه أستاذ أصول التربية وعميد كلية التربية جامعة أسوان (عضواً ومناقشاً)

٤- أ.د/ محمود السيد عباس أستاذ أصول التربية المتفرغ كلية التربية -جامعة سوهاج (عضواً ومشرفاً)

تاريخ المناقشة: ٢٠٢٣/١/٢٢م

الدراسات العليا:

ختم الإجازة أجيزت الرسالة بتاريخ / / ٢٠

موافقة مجلس الكلية: / / ٢٠ موافقة مجلس الجامعة: / / ٢٠

شكر وتقدير

"إذا أفلتَ يأسٌ يأتي بعده فرجٌ، وإذا ضاقت بك الأرض فانتظر الفرج من السماء، وإذا أظلمت عليك الدنيا فاعلم أن الله سيضيء لك، وإذا أوصدت في وجهك الأبواب فاعلم أن الله سيفتح لك، وإذا أغلقت في وجهك الطرق فاعلم أن الله سيهيئ لك، وإذا ضاقت بك الأمور فاعلم أن الله سيفرجها، وإذا اشتد عليك الكرب فاعلم أن الله سيكشفه، وإذا ضاقت عليك الحياة فاعلم أن الله سيوسعها، وإذا ضاقت عليك الأرزاق فاعلم أن الله سيرزقك، وإذا ضاقت عليك الأحوال فاعلم أن الله سيغيرها، وإذا ضاقت عليك الأسباب فاعلم أن الله سيأتي بها، وإذا ضاقت عليك الأماكن فاعلم أن الله سيوسعها، وإذا ضاقت عليك الأوقات فاعلم أن الله سيبارك فيها، وإذا ضاقت عليك الأيام فاعلم أن الله سيطيلها، وإذا ضاقت عليك الليالي فاعلم أن الله سينيرها، وإذا ضاقت عليك الأرض فاعلم أن الله سيفتح لك أبواب السماء، وإذا ضاقت عليك السماء فاعلم أن الله سيفتح لك أبواب الجنة، وإذا ضاقت عليك الجنة فاعلم أن الله سيفتح لك أبواب النار، وإذا ضاقت عليك النار

حمدي النعماني نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحوث **والأستاذ الدكتور/ عبد الناصر ياسين** نائب رئيس الجامعة لشئون الطلاب والتعليم، **والأستاذ الدكتور/ خالد عبد اللطيف عمران نائب** رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع والبيئة.

وأتقدم أيضاً بخالص شكري وتقديري **للأستاذ الدكتور/ عماد صموئيل** المشرف على كلية التربية جامعة سوهاج المستعرة الدائمين والباحثين بالكلية، كما أتقدم بالشكر والتقدير للسادة وكلاء كلية التربية **الأستاذ الدكتور عبد الباسط دياب** وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث، **والأستاذ الدكتور/ حسين طوبار** وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بكلية التربية جامعة سوهاج.

كما أتقدم بالشكر والتقدير **للأستاذ الدكتور/ فيفي أحمد توفيق** رئيس قسم أصول التربية بكلية التربية جامعة سوهاج، لما قدمته لي من تسهيلات وتوجيهات كان لها عظيم الأثر في إتمام هذه الدراسة.

والشكر الإدارة جامعة سوهاج، ومجالسها الأكاديمية وأعضاء الهيئة التدريسية الأجلاء في قسم أصول التربية العريق؛ لما قدموه من جهد كبير وعلم نافع خلال فترة دراستي، فجزاهم الله كل الخير.

كما أتقدم بخالص شكري للعاملين بالإدارات المختلفة بالكلية وفي مقدمتهم مدير إدارة الدراسات العليا **الأستاذة / جمال السيد محمد** على ما قدموه من مساعدة، جزاهم الله خير الجزاء.

وشكر خاص للخلوق والداعم لكل الباحثين **الأستاذ/ مؤمن محمود** مسئول مكتبة الرسائل العلمية – كلية التربية جامعة سوهاج لما يقدمه للباحثين من تيسير في كل ما يخص الأبحاث والرسائل بالمكتبة وفي بنك المعرفة واتحاد المكتبات الرقمية، جزاه الله كل الخير.

وفي الأعماق الشكر والتقدير والاحترام والاعتراف بالجميل لكل الداعمين العاملين ببيتي الثاني مدرسة نجع الدير الابتدائية، السادة الزملاء المعلمين والإداريين وجميع الأخلاء، بالشكر أيضاً الأخوات الحبيبات الغاليات الداعمات دائماً بالمعلومة بدون استثناء، لكم مني كل الحب والتقدير والاحترام.

وفي النهاية أهدي هذا العمل المتواضع أولاً لروح أبي الغالية الطاهرة كنت أتمنى أن يكون حاضراً معي في هذا اليوم أفخر به ويفخر بي، نياحاً لروحه الطاهرة في فردوس النعيم، وأمي الحبيبة متعها الله بالصحة والعافية، والذين وهم نعيم الحياة وسندي بعد الله، إلى من أحبوني دون مقابل، إلى من يربطني بهم صلة الدم، إلى إخوتي الأعزاء باهي وزوجته ولوس وبهاء وزوجته وأبانوب وخطيبته، وأخواتي الغاليات وازواجهم وأبنائهم، وأبناء أخوتي الأحباء بولس ويسطس وابرام، وإلى اللتان تحملتا معي معاناة التحضير لهذه المناقشة أختي وابنتي المحبوبة إيلاريا وأختي التي لم تلدها أمي رانيا صفوت، وإلى كل من تحمل معي معاناة هذه الدراسة.

وأخيراً كل الشكر والتقدير لكل الحضور الكرام من أساتذة وعاملين بالجامعة وزملاء وزميلات على تعبهم محبتهم وتشريفهم لي لمشاركتي فرحتي في هذا العرس العلمي.

مستخلص الرسالة

اسم الباحثة/ عفيفه فتحي رفله لوس

عنوان الدراسة/التخطيط الاستراتيجي مدخلاً لتحقيق التحول الرقمي بالجامعات المصرية لتحويلها إلى جامعات ذكية وتعزيز ميزتها التنافسية (جامعة سوهاج نموذجاً)

جهة البحث/ قسم أصول التربية _ كلية التربية_ جامعة سوهاج

هدفت الدراسة الحالية إلى التوصل لاستراتيجية مقترحة لتحقيق التحول الرقمي بجامعة سوهاج، وذلك لتحويلها إلى جامعة ذكية وتعزيز ميزتها التنافسية، من خلال الاستفادة من نتائج الإطار النظري، ونتائج الدراسات السابقة، وكذلك الوقوف على واقع التحول الرقمي بجامعة سوهاج كي تصبح جامعة ذكية، من خلال الدراسة الميدانية، والتعرف على تأثير ذلك على الميزة التنافسية للجامعة، و الوقوف على الفجوات المختلفة التي تعوق التحول الرقمي بالجامعة، وذلك لتحديد أهم المتطلبات اللازمة لتحقيق التحول الرقمي بها كي تصبح جامعة ذكية، بما يعزز من ميزتها التنافسية على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي.

واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي باعتباره أنسب المناهج لهذه الدراسة، من خلال تجميع المادة العلمية ذات العلاقة بالتخطيط الاستراتيجي للتحول الرقمي لجامعة ذكية، والميزة التنافسية للجامعات، وكذلك في إعداد وتطبيق أدوات الدراسة، التي اشتملت على استبانتين ومقابلة مفتوحة، حيث تم تطبيق استبانة على المستوى التخطيطي على عينة الدراسة والتي شملت السادة رئيس الجامعة والنواب وأمين عام الجامعة وأمين عام مساعد،و عمداء الكليات ووكلائها، وبلغت العينة (٤٧) فرداً، وتطبيق استبانة أخرى على المستوى التنفيذي على عينة الدراسة والتي شملت السادة مدير ي مشروعات نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات *(ICTP)*، ووحدات الخدمات الإلكترونية بالكليات، ومشروع القياس والتقويم والنشر العلمي بالجامعة، والعاملين والفنيين بهذه المشروعات، وبلغت العينة (١٦٤) فرداً، وطُبقت المقابلات المفتوحة على السادة المسئولين على المستوى التخطيطي والتنفيذي، وبلغت العينة (١٠) فرداً، وتم تفسير النتائج التي توصلت إليها الدراسة.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها؛ عدم وجود خطة استراتيجية مستقلة واضحة المعالم والأهداف للتحول الرقمي لجامعة ذكية بجامعة سوهاج، ضعف الدعم المالي المناسب لأنشطة التحول الرقمي بالجامعة كي تصبح جامعة ذكية، ضعف البنية التحتية التكنولوجية الذكية اللازمة لتحقيق التحول الرقمي بجامعة سوهاج كي تصبح جامعة ذكية، عدم كفاية المتطلبات الأمنية عالية الكفاءة اللازمة لتحقيق أمن المعلومات للتحول الرقمي بجامعة سوهاج كي تصبح جامعة ذكية، قلة الموارد البشرية المدربة والمؤهلة التي تمتلك مهارات التحول الرقمي بجامعة سوهاج كي تصبح جامعة ذكية، وفي ضوء هذه النتائج قامت الباحثة بصياغة استراتيجية مقترحة لتحقيق التحول الرقمي بجامعة سوهاج كي تصبح جامعة ذكية وتعزز ميزتها التنافسية.

الكلمات المفتاحية: التخطيط الاستراتيجي – التحول الرقمي – الجامعة الذكية – الميزة التنافسية.

Abstract

Researcher: Afifa Fathi Rafla Loos

Title: Strategic Planning as an Approach to Achieve Digital Transformation of Egyptian Universities to Transform them into Smart Universities and to Enhance their Competitiveness (Sohag University as an Example)

Affiliation: Department of Fundamentals of Education, Faculty of Education, Sohag University

The present study aims to develop a proposed strategic that fulfills digital transformation, which converts Sohag University into a smart university and reinforces its competitive advantage by benefiting from the theoretical framework and the results of the previous studies. It also identifies the reality of digital transformation that converts Sohag University to a smart university through the field study and determines its effect on the university's competitive advantage, the different obstacles to digital transformation at the university, and the requirements that help achieve digital transformation at the university, which enhances its competitive advantage locally, regionally, and globally.

The study adopted the descriptive approach as the most appropriate to the nature of the study by collecting data associated with the strategic planning of the digital transformation of a smart university, the competitive advantages of universities, It adopted several tools in the field study, including a questionnaire on the planning level, a questionnaire on the executive level, and an open interview. The questionnaire on the planning level was applied to (74) participants, including the university president, vice presidents, secretary general, assistant secretary general, deans, and vice deans. The questionnaire on the executive level was applied to (416) participants, including directors of the projects of information and communications technology, electronic services units at the faculties, project of measurement, assessment and scientific publishing at the university, as well as the employees and technicians of these projects. The open interview was applied to (70) participants, including the officials of the planning and executive levels. The results of the study were discussed.

The results showed the lack of an independent strategic plan with elaborate goals and features of digital transformation that converts Sohag University to a smart university, the inadequate fund for digital transformation activities that converts University to a smart university, the poor technological smart infrastructure required for fulfilling digital transformation that converts University to a smart university, the inadequate high-efficiency security requirements necessary to achieve information security of digital transformation at University, and the inadequate trained human resources equipped with the skills of digital transformation that converts Sohag University to a smart university. In light of these results, the researcher formulated a proposed strategy to achieve digital transformation at Sohag University in order to become a smart university and enhance its competitive advantage.

Keywords: strategic planning- digital transformation- smart university- competitive advantage.